



Jaz Makadi Saraya Resort



Hurghada, Egipt

Descriere Jaz Makadi Saraya Resort 5*, Hurghada, Egipt

VIP Club Card - Verificati lista actualizata a beneficiilor incluse in acest program pe link-ul de mai jos:

<https://www.cocktailholidays.ro/vip-club/vip-club-beneficii/> Foarte Bine 8.3 Booking.com Jaz Makadi Saraya Palms combina toate elementele necesare petrecerii unui sejur reusit, ospitalitatea egipteana completandu-se perfect cu frumusetea naturii, cu luxul si calitatea serviciilor.

Hotel Website: <https://www.jazhotels.com/hurghada/madinat-makadi/hotels/jaz-makadi-saraya-palms.aspx>

Localizare:

Jaz Makadi Saraya Palms este localizat in Makadi Bay, la 30 km de aeroportul din Hurghada, la 10 minute de mers pe jos pana la renumita zona comerciala Souk Makadi si la 2 km de Makadi Water World (contra cost). Este disponibil serviciul de transfer gratuit la/de la parc.

Facilitati hotel:

Resortul ofera receptie 24 de ore, wi-fi in zonele publice (viteza limitata), servicii complete de concierge la receptie, camera pentru bagaje, schimb valutar, bancomat, medic la solicitare, farmacie, piscina exterioara, sezlonguri si umbrele gratuite atat la piscina, cat si pe plaja, (hotelul se afla pe linia a doua fata de plaja, astfel ofera servicii de transfer gratuit la plaja), un centru de spa si wellness, servicii de infrumusetare, sala fitness, restaurant, baruri, animatori, divertisment de seara, teren de joaca si miniclub pentru copii si numeroase facilitati pentru divertisment si practicarea sporturilor nautice.

Facilitati camere:

Jaz Makadi Saraya Palms ofera 102 unitati de cazare, toate fiind dotate cu balcon sau terasa, baie cu dus, uscator de par, telefon, aer conditionat individual, seif in camera, TV/satelit, curatenie in camera zilnic, schimbarea lenjeriei de 3 ori / saptamana, mini bar si room service contra cost.

Sport si divertisment:

Facilitatile gratuite pe care resortul le pune la dispozitie sunt aerobic, aqua aerobic, teren de tenis, inchiriere echipament tenis, biliard, volei pe plaja, polo pe apa, darts, bocce. Serviciile contra cost: sala de fitness, nocturna terenului de tenis, golf, aqua park, windsurfing, kitesurfing.

Drinks & Food:

Jaz Makadi Saraya Palms isi delecteaza oaspetii in locatiile sale un restaurant si 4 baruri. Restaurantul principal al resortului ofera o varietate de meniuri tematice (tip bufet) pentru micul dejun, pranz și cina, bauturile si racoritoarele (produse locale) pot fi savurate la barul de la piscina centrala.

Facilitati copii:

Hotelul are 2 piscine pentru copii (una cu incalzire pe timp de iarna), loc de joaca, miniclub (4-12 ani).

SPA & Wellness:

Turistii pot beneficia de variate optiuni de relaxare si tratamente spa contra cost: sauna, baie cu aburi, jacuzzi, masaj.

Informatii utile:

- Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea in prima zi si predarea in ultima zi se va face in functie de politica orara a fiecarui hotel si in functie de disponibilitatile de moment (in general cazarea se face dupa ora 14:00, iar predarea camerei pana in ora 12:00);
- Tipul de camera se solicita de la inscriere. Atentie! Patul dublu(matrimonial) poate fi in unele hoteluri format din doua paturi de o persoana alipite. Al treilea difera in functie de dotarea fiecarui hotel: pat de o persoana, pat pliant sau o canapea.
- Exista hoteluri unde copilul pana la 12 ani este acceptat sa doarma in pat cu parintii si astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare.
- Unii hotelieri solicita garantii si plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera (ex. mini bar/ frigider, seif, aer conditionat) daca nu este mentionat altfel. Recomandam turistilor, ca in momentul cazarii in hotel, sa solicite la receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea. Orice modificare se taxeaza cu 25€/modificare/rezervare.

Conditii de plata:

In cazul pachetelor (cu transport inclus, de tip charter sau zbor pe curse regulate), plata se va face dupa cum urmeaza:

1. Pentru rezervarile cu Early Booking (Reduceri timpurii - EB):

- 20% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii
- 40% din valoarea pachetului se va achita pana la expirarea perioadei de EB, conform ofertei;
- 40% din valoarea totala a serviciilor se va achita cu 21 de zile inaintea datei de plecare;

2. Pentru rezervarile la pret de Oferta Generala (OG) sau orice alt tip de oferta speciala (exceptie EB si LM)

- 20% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii
- 40% din valoarea pachetului se va achita cu 30 zile inaintea datei de plecare
- 40% din valoarea totala a serviciilor se va achita cu 21 de zile inaintea datei de plecare;

3. In cazul rezervarilor Last Minute (LM), confirmarea acestora se va face doar in baza platii integrale a serviciilor;

In cazul sejururilor individuale, plata se va face dupa cum urmeaza:

1. Pentru rezervarile cu Early Booking (Reduceri timpurii - EB)

- 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii
- 50% din valoarea totala a serviciilor se va achita pana la expirarea perioadei de Early Booking specificata la fiecare hotel;

2. Pentru rezervarile la pret de Oferta Generala (OG) sau orice alt tip de oferta speciala (exceptie EB)

- 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii
- 50% din valoarea totala a serviciilor se va achita cu 21 de zile inaintea datei de plecare

Conditii de penalizare in caz de anulare:

Penalizarile care se aplica in cazul in care turistul renunta la pachetele de servicii/ sejururi individuale sunt urmatoarele:

- 20% din pretul din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face incepand cu data confirmarii

serviciilor, pana cel tarziu cu 31 zile inainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecarii;

- 40% din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face în intervalul 30 - 25 zile inainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecarii;
- 60% din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face în intervalul 24 - 15 zile inainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecarii;
- 80% din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face în intervalul 14 - 5 zile inainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecarii;
- 100% din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face în intervalul de maxim 4 zile inainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecarii sau prin neprezentarea la program.

Date generale despre documentele de calatorie:

Hurghada apartine Republicii Arabe Egipt.

Cetatenii romani pot calatori doar cu pasaport turistic valabil (minim 6 luni de la intoarcerea in tara).

Copii sub 14 ani calatoresc cu pasaport turistic individual.

Tinerii casatoriti - documentele individuale de calatorie nu trebuie sa fie cele anulate urmare a casatoriei civile!

Minorii care calatoresc fara parinti trebuie sa aiba un set de documente pentru a trece frontiera:

-Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al parintelui care nu este prezent in deplasare;

-Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontiera certificatul de deces.

-Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acestia fiind in divort, trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al celui de-al doilea parinte. Sau daca divortul s-a terminat, documente doveditoare - hotarare judecatoreasca definitiva de incredintare si copie dupa actul de divort.

-Daca minorul calatoreste fara nici un parinte, adultul care-l primeste in grija trebuie prezinte acordul ambilor parinti autentificat la notariat si cazierul juridic.

Detalii viza:

-pentru sejur in Hurghada, viza este obligatorie si poate fi achizitionata la sosire, direct pe aeroportul din Hurghada

-Pasapoarte normale de calatorie - valabilitate minim 6 luni de la data de iesire din Egipt si min. ½ pagina goala, spatiu necesar vizei

-Cost viza: 25 USD / persoana, indiferent de varsta

-Pasapoarte diplomatice / de serviciu - turistii trebuie sa obtina viza necesara deplasarii personal, de la Ambasada din Bucuresti

-cetateni straini - trebuie sa intrebe personal la Ambasada din Bucuresti care sunt procedurile personalizate pentru fiecare nationalitate. Oferim suport pentru detalii.

Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe www.politiadefrontiera.ro.

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu accepta ca turistul sa paraseasca teritoriul Romaniei sau sa-i acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasarii.

Protectia datelor cu caracter personal:

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client, solicitate de prestatorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc), se face cu acordul fiecarui client in parte. Prelucrarea se va face in conformitate cu dispozitiile Regulamentului UE679/2016 in scopul furnizarii serviciilor turistice.

ATENTIE! Conform OG2/ 2018 (<https://www.cocktailholidays.ro/documente-certificari/>), la momentul ofertarii unui pachet de servicii de calatorie, atat agentia de turism organizatoare cat si agentia de turism intermediara, trebuie sa

furnizeze calatorului informatiile de mai jos: (acestea se descarca de pe link-ul <https://oferte.cocktailholidays.ro/04.%20Documente%20Colaborare/Informatii%20Precontractuale/>)

- **INFORMATII PRECONTRACTUALE** aplicabile pachetului, diferite in functie de destinatie
- **FORMULARUL cu INFORMATII STANDARD** pentru contractele privind pachetele de servicii de calatorie (partea B din Anexa 1 /OG2 /2018)

Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

Cocktail Holidays nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt inmanate turistilor, la momentul ofertarii pachetelor.

Oferta generata din sistemul agentiei Cocktail Holidays, impreuna cu informatiile precontractuale si formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.