

COSTA BRAVA SOCIAL 2022 - OFERTA PENTRU TOATE VARSTELE plecare din Cluj-Napoca



Costa Brava, Spania

Descriere COSTA BRAVA SOCIAL 2022 - OFERTA PENTRU TOATE VARSTELE plecare din Cluj-Napoca 4*, Costa Brava, Spania

- 7 nopti de cazare la Hotel 4* cu PENSIUNE COMPLETA in Costa Brava • BONUS! apa si vin la mesele principale • Transfer aeroport - hotel - aeroport • BONUS! Excursie de o zi in Barcelona • Un bagaj de cala 23kg pentru fiecare persoana si 10 kg bagaj de cabina • Asistenta turistica • Asigurare Medicala si STORNO Cocktail Travel Protection, optionala, subventionata de Cocktail Holidays, la tarif special (10€/persoana) • Facilitarea testului PCR, la clinica acreditata, la tarif preferential pentru turistii Cocktail Holidays

Descriere Program

Ziua 1. Cluj Napoca - Barcelona - Costa Brava / Hotel 4*

Prezentare la Aeroportul din Cluj Napoca ora 14.00 pentru imbarcare la cursa BLUE AIR 0B3707 cu decolare la ora 17:00 spre Barcelona. Aterizare la Barcelona la ora locala 19:05. Dupa preluarea bagajelor, transfer in Costa Brava si cazare. Seara, cazare si cina la Hotel / 4* in Costa Brava.

Zilele 2 - 7. Costa Brava / Hotel 4* - Pensiune completa, apa si vin.

Timp liber pentru odihna, plaja, sau pentru activitati optionale in Costa Brava, una dintre cele mai frumoase destinatii de vacanta ale Spaniei. Situata la mai putin de o ora de Barcelona, in provincia Girona, Costa Brava este cunoscuta pentru peisajele salbatice, apa cristalina, plajele sale cu nisip fin, amabilitatea localnicilor, mancarea delicioasa, precum si numeroasele atractii si posibilitati de distractie si petrecere a timpului liber. Este un loc exceptional pentru plimbarile pe jos, cu bicicleta, automobile, calarit si excursii, si un loc ideal si pentru shopping. De asemenea, aceasta zona dispune de o bogata mostenire arhitectonica: castele in ruina ce strajuiesc golfuletele cu plaja, romantice biserici romanice si gotice, orase pitoresti, si sate traditionale pescaresti. Cele mai cunoscute statiuni sunt: Calella, Santa Susanna, Malgrat de Mar, Lloret de Mar, Pineda de Mar.

Ziua 8. Costa Brava - Barcelona / Cluj Napoca

Mic dejun. Dupa eliberarea camerelor transfer la Aeroportul din Barcelona. Imbarcare la cursa BLUE AIR 0B3708 cu decolare la ora locala 19:55 spre Cluj-Napoca. Aterizare la Cluj Napoca la ora locala 23:55

Excursie gratuita (inclusa in pachet):

Tur panoramic Barcelona 1 zi-8h (intrarile la obiectivele turistice nu sunt incluse)

O excursie, in care veti vizita Barcelona, considerat cel mai complet oras european. Vizita se imparte in 3 segmente: o parte pe jos in compania ghidului, o a doua parte in autocar iar in ultima parte se petrec cel putin 2 ore in centrul orasului, Piata de Catalunya. Plecarea de la hotel se face de dimineata, iar prima oprire in Barcelona este la Parcul Guell, situat pe dealul Carmel din cartierul Gracia, o imbinare perfecta a zonelor verzi si complexul architectural proiectat de renumitul arhitect Gaudi, construit intre anii 1900 si 1914. Aici vizitatorii au ocazia sa viziteze si casa in care a locuit marele arhitect care astazi este transformata in muzeu. Turul continua cu o vizita de o ora la Templul Sagrada Familia, considerata cea mai importanta lucrare a lui Antoni Gaudi. Aici sunt prezentate cele 3 fatade,

constructia fiind inca in curs de amenajare. Dupa aceasta oprire, se continua cu zona de Eixample a Barcelonei, amenajata incepand cu anul 1859, dovada vie a faptului ca orasul este considerat "capitala Modernismului European". Turul cuprinde si prezentarea caselor Pedrera si Battlo realizate amandoua la inceput de secol XX sub supravegherea lui Antoni Gaudi. In continuare se traverseaza zona Pietei de España si locul unde se tine spectacolul fantanilor magice, pentru a urca pe muntele Montjuic, gazda Jocurilor Olimpice din 1992, pentru o scurta vizita a Stadionului Olimpic. Autocarul urca pana in zona cea mai inalta a muntelui pentru a profita de cea mai frumoasa priveliste din Barcelona, dupa care revine pe strazile orasului, in zona portului, pe bulevardul Passeig de Colom. Dupa traversarea cartierului gotic grupul ramane in zona de centru, excelent punct de pornire pentru plimbarile pe cont propriu prin Barcelona. Turul cuprinde nenumarate alte surprize placute si opriri, dar va lasam sa le descoperiti singuri, odata ajunsi in Barcelona - capitala tinutului catalan si unul dintre cele mai frumoase porturi la Marea Mediterana.

Excursii optionale - preturi informative

ANDORRA - excursie de o zi

Excursie recomandata pentru cei care doresc sa patrunda in interiorul Cataluniei, sa se bucure de peisajele oferite de acest minunat tinut, dar mai ales pentru cei care doresc sa-si completeze cumparaturile in acest principat in regim duty-free. Distanta de aproximativ 250 km intre statiuni si acest principat face ca plecarea sa fie dis-de-dimineata, pe drum fiind programata si o scurta oprire. Punctul terminus il constituie capitala statului - Andorra la Vella unde grupul ramane in jur de patru ore, existand doua opriri programate. Pe strazile orasului pot fi gasite numeroase magazine si centre comerciale cu oferte tentante la produse electronice, cosmetice, parfumuri, imbracaminte, incaltaminte, optica, articole sportive, bauturi spirtoase si tutun. In masura in care e posibil, intoarcerea se face pe un traseu diferit pentru a profita la maxim de peisajele oferite de parcurile naturale din Catalonia, cu cele trei regiuni ale sale pe care le tranzitam in timpul calatoriei: Girona, Barcelona si Lleida.

Va recomandam sa aveti la dvs. documente de identitate in vigoare, preferabil pasaportul, in eventualitatea unui control vamal.

Pret informativ: 85eur / persoana - min. 15 participanti (include transport, ghid insotitor). Aceasta excursie nu include masa.

GIRONA - DALI - EMPURIA BRAVA - excursie de o zi

O excursie care va permite sa atingeti trei puncte importante pe harta Cataluniei: de dimineata orasul Girona - al doilea ca importanta istorica si culturala dupa Barcelona; la ora pranzului Figueres, orasul natal al lui Salvador Dali cu faimosul muzeu amenajat chiar de acesta, iar dupa masa - Empuria Brava - un orasel inedit construit pe o serie de canale, oras considerat Venetia Cataluniei. Vizita in Girona trece prin cartierul vechi al orasului, casele colorate de pe malul raului Onyar, Catedrala Santa Maria, Biserica Sant Feliu, Call jueu (cartierul evreiesc) si baile arabe. Vizita se face pe jos, in compania ghidului, cu pauze pentru poze si informatii suplimentare. In La Figueres, vizita se concentreaza pe Teatrul - Muzeu Gala si Salvador Dali construit chiar langa biserica unde a fost botezat celebrul artist. Excursia include biletul de intrare la muzeu, iar timpul dedicat acestuia permite vizitarea tuturor incaperilor, fiind chiar considerat cel mai mare obiect suprarealist din lume. Excursia se termina cu o vizita la Empuria Brava - Venetia Cataluniei unde optional se poate organiza o promenada pe canalele cu apa de mare ale acesteia, astfel avand posibilitatea de a savura privelistea, arhitectura variata a caselor din zona si ambarcatiunile impresionante din zona portului.

Mijlocul de transport: local

Pret informativ: 80 eur / persoana - min. 15 participanti (include transport, ghid insotitor, biletul de intrare la Muzeul Dali).

MONTSERRAT - excursie de o zi

O excursie ce se intinde pe parcursul unei zile intregi ce ofera ocazia vizitarii centrului spiritual al Cataluniei, Manastirea Montserrat, amenajata in inima unei rezervatii naturale, la 700m inaltime si la numai 38km de Barcelona. Accesul la aceasta se face cu un trenulet electric - cremallera (inclus in pretul excursiei), iar coborarea completeaza turul muntelui, aceasta facandu-se cu autocarul pe drumul sinuos ce leaga manastirea de satul de la baza muntelui - Monistrol de Montserrat. Excursia include si o prezentare audiovizuala in muzeul manastirii si o degustare de lichioruri variate (Casis, Ratafia) realizate dupa reteta calugarilor de la Montserrat. Manastirea dateaza inca din anul 1025 si adaposteste o statueta facataoara de minuni ce o reprezinta pe Fecioara Maria - La Moreneta ("brunetica"),

descoperita in munte in anul 880 si considerata a fi patroana Cataluniei. Optional se poate vizita muzeul aflat sub piata centrala a manastirii ce contine printre alte exponate, tablouri semnate de artisti celebri precum Salvador Dali, Picasso, Caravaggio, Degas, El Greco s.a.m.d, o colectie de ofrande aduse de pelerini de-a lungul timpului, statuete, obiecte aduse de calugarii de la Montserrat din misiunile pe care le-au condus, in general relationate cu viata celor care au convietuit de-a lungul timpului in acest lacas de cult. Cei mai temerari pot urca cu funicularul catre varful St. Joan - 1235m, acolo unde se afla si Muzeul „de la natura sa”. Ca alternativa, turistii pot asista la rugaciunea de pranz, pot asculta corul de copii de la Montserrat - Escolania (cel mai vechi din Europa) sau pot atinge statueta Fecioarei de la Montserrat. Nu uitati aparatul de fotografiat!

Pret informativ: 75eur / persoana - min. 15 participanti (include transport, ghid insotitor, urcarea cu trenulețul electric -(cremallera), degustare de lichioruri (Casis, Ratafia). Aceasta excursie nu include masa.

BARCELONA ACVARIU & FANTANI

In aceasta excursie, oaspetii vor avea ocazia sa vada cel mai vizitat obiectiv turistic din Barcelona, “Acvariul din zona portului Vell”. Este cel mai complet acvariu din punct de vedere al vietatilor din Marea Mediterana, atractia sa principala fiind un bazin de dimensiuni apreciabile care contine, printre altele, cateva specii de rechin, vizita prin acesta facandu-se printr-un tunel dintr-un material transparent. Este prevazut si cu o zona gandita pt cei mici, unde acestia se pot juca si pot invata in acelasi timp. Bazinul cu pesti piranha si cel cu pinguini sunt printre cele mai fotografiate din intregul complex. Include si o perioada de doua ore de timp liber/ shopping in zona complexului Mare Magnum si a Statuiei lui Cristofor Columb, cu acces usor catre zona Ramblas de Barcelona. Seara, in jurul orei 21:00 autocarul se indreapta spre Muntele Montjuich, in apropierea Pietei Espanya, acolo unde se tine spectacolul Fantanilor Magice, spectacol care consta intr-o combinatie de jocuri de apa, muzica si culori, combinatie ce nu a incetat sa uimeasca din anul 1929 si pana in prezent. In jurul orei 22:15 autocarul pleaca de la fantani pe Gran Via de los Corts Catalans, unul dintre cele mai importante si mai placute bulevarde ale orasului si revine spre statiuni.

BARCELONA SPORTS, SHOPPING & FANTANI

O excursie de o zi intreaga care se adreseaza in special iubitorilor fotbalului si fanilor clubului sportiv F.C. Barcelona, axandu-se in principal pe vizita la “Stadionul Camp Nou”. Include si o perioada de doua ore de timp liber / shopping in plin centru al orasului Barcelona, in zona Ramblas si Piata Catalunya. Seara, in jurul orei 21:00 autocarul se indreapta spre Muntele Montjuich, in apropierea Pietei Espanya, acolo unde se tine spectacolul Fantanilor Magice, spectacol care consta intr-o combinatie de jocuri de apa, muzica si culori. In jurul orei 22:15 autocarul pleaca de la fantani pe Gran Via de los Corts Catalans, unul dintre cele mai importante si mai placute bulevarde ale orasului si revine spre statiuni.

LA SIESTA - SPECTACOL DE FLAMENCO

Aceasta excursie consta intr-o cina si un spectacol tipic flamenco, totul desfasurandu-se intr-o ferma catalana transformata in sala de spectacole. Profitati de ocazie pentru a vedea cele mai bune traditii spaniole alaturi de noile tendinte in dans si muzica. Pe parcursul spectacolului veti fi serviti cu bautura specifica zonei: sangria. Vocea tenorului Sam, ansamblul de dans Jose Leon si chitaristul Diego Cortes creaza un spectacol de calitate ideal pentru o seara de neuitat.

Descriere Hoteluri

Hoteluri folosite pentru acest program*

- Hotel TOP CALELLA PALACE **** Calella
- Hotel MERCURY **** Santa Susanna
- Hotel TOP PINEDA PALACE **** Pineda de Mar
- Hotel TOP ROYAL BEACH **** Lloret de Mar

(cu titlu informativ, hotelul poate fi modificat, fara ca acest lucru sa afecteze oferta generala - hotel 4, pensiune completa - HOTELUL NU SE POATE ALEGE. Acesta va fi anuntat in saptamana dinaintea plecarii, impreuna cu informarea si biletul de avion de grup)

Conditii de realizare a grupului

GRUP MINIM 10 PERSOANE. Pentru un grup mai mic de 10 pax, pretul se recalculeaza sau excursia se reprogameaza. Recalcularea pretului se va face cel mai tarziu cu 10 zile inaintea plecarii. De asemenea, in cazul unui

grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi.

ATENTIE! Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

Modalitate plata si penalizari

In cazul pachetelor din oferta generala - OG, plata se va face dupa cum urmeaza:

- 40% - se plateste imediat dupa confirmarea serviciilor si emiterea facturii;
- 40% - se plateste cu 30zile inaintea datei de plecare;
- 20% - se plateste cu 21zile inaintea datei de plecare

In cazul rezervarilor last minute - LM, confirmarea serviciilor se va face doar in baza platii integrale a serviciilor;

In cazul rezervarilor cu alte tipuri de reduceri se aplica modalitatea de plata din oferta generala

Plata se poate face in lei sau in valuta la cursul de schimb anuntat de Exim Bank din ziua platii.

Penalizarile care se aplica in cazul in care turistul renunta la pachetul de servicii sunt urmatoarele:

- 20% din pretul final - renuntarea se face incepand de la confirmarea serviciilor pana cel putin cu 50 zile inainte de inceperea sejurului;
- 50% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 49zile - 31zile inainte de data inceperii sejurului;
- 80% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 30zile - 21zile inainte de data inceperii sejurului;
- 100% din pretul final - renuntarea se face cu mai putin de 20 zile inainte de plecare in sejur sau neprezentare;

Informatii Utile

Trebuie sa va prezentati la aeroport cu 3 ore inainte de ora anuntata a decolarii avionului! Prezentarea biletului de avion la imbarcare este obligatorie! Bagajele permise pentru calatorie - bagaj de cala 23 kg si max. 10 kg bagaj de mana pentru fiecare pasager (POSETA sau RUCSAC, dimensiune 40 x 30 x 20 cm, NU TROLLER,!)

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea, orice modificare se taxeaza cu 25€/modificare/rezervare;
- Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea in prima zi si predarea in ultima zi se va face in functie de politica orara a fiecarui hotel si in functie de disponibilitatile de moment (in general cazarea se face dupa ora 14:00, iar predarea camerei pana in ora 12:00);
- Exista hoteluri unde copilul pana la 12 ani este acceptat sa doarma in pat cu parintii si astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare
- Tipul de camera se solicita de la inscriere. Atentie! Patul dublu (matrimonial) poate fi in unele hoteluri format din doua paturi de o persoana alipite. Al treilea pat poate fi in functie de dotarea fiecarui hotel: pat de o persoana, pat pliant sau o canapea.
- Unii hotelierii solicita garantii si plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera (ex.mini bar/frigider, seif, aer conditionat) daca nu este mentionat altfel. Recomandam turistilor, ca in momentul cazarii in hotel, sa solicite la receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Important! Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.

Mijloace de transport

ATENTIE! Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.

In cazul pachetelor de servicii care cuprind si transportul cu avionul (zbor regulat sau zbor charter), agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare de eventualele modificari ale orelor de plecare si de sosire. Daca transportatorul este vinovat de aceste decalaje va acorda asistenta turistilor conform Regulamentului EC 261 din 2004 al Parlamentului European. Prima zi si ultima zi din sejur sunt destinate deplasarii catre/de la destinatie.

Orele de plecare si sosire sunt informative, ele pot fi modificate de transportator cu un aviz prealabil, iar agentia organizatoare nu poate fi trasa la raspundere pentru eventualele modificari.

Asezarea in microbuz/autocar la destinatie se face de catre insotitorul de grup, pe baza listei cu ordinea inscrierii la program, incepand cu randul 2 de scaune din mijlocul de transport. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup sau ghidului local.

Asigurari

Prezentul pachet de servicii include:

-Asigurare privind protectia in caz de insolventa a agentiei de turism organizatoare, Polita Seria I56592 - valabila pana la 02.01.2023 (emisa de Societatea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.)

Optional, va recomandam sa incheiati asigurarea medicala si storno, Cocktail Travel Protection (fara limita de varsta, fara fransiza, exceptie riscurile asociate imbolnavirii cu Covid -19). Asigurarea se poate achizitiona optional, la tarif subventionat Cocktail Holidays (10 €/persoana)

Informatii despre sejur

Informatiile detaliate despre sejur vor fi inmanate turistilor inainte de plecare si vor cuprinde urmatoarele puncte:

- Detalii reprezentant Cocktail Holidays pe parcursul excursiei - nume, telefon;
- Orar de zbor actualizat;

Informatii referitoare la Covid-19

- Atentie! In situatia continuarii epidemiei de COVID 19, pot intervenii modificari ale conditiilor de calatorie, in sensul schimbarii datei de plecare sau a unor conditii strict administrative locale in tara sau la destinatie, conditii impuse independent de vointa organizatorului programului turistic.
- Informatii referitoare la Covid 19 - conditii de calatorie informative, cu actualizare pe site www.mae.ro - Spania

Eventuale evolutii ale pretului

Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi.

Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc.

In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere.

Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare. Aceste reduceri sunt limitate pentru o anumita perioada timp si pentru un anumit numar de locuri. Promotia poate fi intrerupta inainte de terminarea perioadei de valabilitate fara obligatia din partea organizatorului de a anunta epuizarea locurilor puse in vanzare.

In acelasi timp agentia organizatoare nu are obligatia de a reduce pretul conform promotiei, pentru clientii care au achizitionat anterior acelasi pachet, dar la un pret mai mare.

Date generale despre documentele de calatorie

Spania - tara membra a Comunitatii Europene, cetatenii romani calatoresc cu CI sau Pasaport romanesc valabil cel putin 6 luni de la data incetarii calatoriei.

- Asigura-te ca ai actele de identitate valabile pentru toata familia sau grupul de prieteni! Conform legislatiei in vigoare, infantii si copii pana la 14 ani calatoresc DOAR CU PASAPORT !!!

- Tinerii casatoriti - documentele individuale de calatorie nu trebuie sa fie cele anulate urmare a casatoriei civile!

1. Pasapoartele diplomatice/ de serviciu - turistii trebuie sa obtina detalii referitoare la deplasare personal de la Ambasada din Bucuresti!

2. Cetateni straini - trebuie sa intrebe personal la ambasadele din Bucuresti, care sunt procedurile personalizate

pentru fiecare nationalitate in parte; Oferim suportul pentru detalii;

Minorii care calatoresc fara parinti trebuie sa aibe un set de documente pentru a trece frontiera.

- a. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al parintelui care nu este prezent in deplasare;
- b. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontiera certificatul de deces.
- c. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acestia fiind in divort, trebuie sa prezente la frontiera acceptul notarial al celui de-al doilea parinte. Sau daca divortul s-a terminat, documente doveditoare - hotarare judecatoreasca definitiva de incredintare si copie dupa actul de divort.
- d. Daca minorul calatoreste fara nici un parinte, adultul care-l primeste in grija trebuie prezinte acordul ambilor parinti autentificat la notariat si cazierul juridic.

Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe www.politiadefrontiera.ro

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu accepta turistul sa paraseasca teritoriul Romaniei sau sa nu-i acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasarii.

Protectia datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client sunt solicitate de furnizorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc.), iar noi trebuie sa le colectam si sa le transmitem mai departe pentru buna functionare si finalizarea serviciilor turistice.

Inscrierea pe acest program se poate face cu pana la 14 zile inaintea plecarii, in limita locurilor disponibile.

Informatii Standard

ATENTIE! Conform OG2/ 2018, la momentul ofertarii unui pachet de servicii de calatorie, atat agentia de turism organizatoare cat si agentia de turism intermediara, trebuie sa furnizeze calatorului informatiile standard valabile pentru acest pachet turistic. Acestea se descarca de pe link-ul: <https://informatiicalatorie.cocktailholidays.ro/informatii-standard/>

Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

Oferta detaliata si Formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.

Cocktail Holidays nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt inmanate turistilor, la momentul ofertarii pachetelor.