



Circuit autocar ITALIA - Milano si Insula Capri 2023



Capri, Italia

Descriere Circuit autocar ITALIA - Milano si Insula Capri 2023 3*

Program Detaliat :

Ziua 1. BUCURESTI - BUDAPESTA (cca. 845 km)

Plecare din Bucuresti, la ora 06:00 din parcare de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre statia de Metrou Eroilor), spre Sibiu - Arad - Budapesta. Optional croaziera pe Dunare la Budapesta (45 €, cu cina bufet suedez), pentru a admira principalele obiective ale capitalei ungare, **Palatul Parlamentului**, Insula si Podul Margareta, **Bastionul Pescarilor** si **Biserica Matias**, Podul cu Lanturi, **Universitatea**, Podul Elisabeta si Podul Libertatii. Seara cazare in zona Budapesta, la hotel Expo Congress/ ibis Styles/ similar.

Ziua 2. BUDAPESTA - LJUBLJANA - PADOVA (cca. 725 km)

Servim micul dejun, apoi vizitam Ljubljana intr-un tur ce cuprinde Piata Congresului, **Biserica Franciscana**, Podul Triplu, **Primaria**, **Catedrala**, Podul Dragonului. Traseul continua spre Italia, pentru cazare in zona Padova, la Hotel Park Venezia/ Hotel Villa Alighieri/similar.

Ziua 3. PADOVA - VENETIA - VERONA (cca. 165 km)

Mic dejun. Timp liber la hotel sau excursie optionala (15 €) la Padova, la Basilica Sfantul Anton, renumit centru de pelerinaj, care pastreaza moastele sfantului. Deplasare cu autocarul in Tronchetto, de unde ne imbarcam contra cost (se incaseaza la inscriere 12+18 €) in vaporas privat, si navigand pe canal Giudecca sosim in Piata San Marco, apreciat de Napoleon drept cel mai elegant salon al Europei. Admiram Palatul Dogilor continand capodopere ale lui Tintoretto, Veronese, Titian, Tiepolo, Pisanello, Carapaccio, Bellini, apoi Basilica San Marco, renumita prin mozaicurile sale aurite de inspiratie bizantina si **Campanilla**, inalta de aproape 100 m. Timp liber pentru plimbare spre Podul Rialto si cautarea de suveniruri pentru cei dragi de acasa, printre multitudinea de magazine si tarabe cu artizani. Plecare spre Verona pentru un tur pietonal de oras: **Arenele Romane**, amfiteatrul roman excelent conservat, faimos pentru spectacolele si concertele de opera, **Casa** si **balconul Julietei**, **Piata del'Erbe**, Palatul si Mormintele Scaglierilor. Seara cazare in Verona.

Ziua 4. VERONA - MILANO - MONTECATINI (cca. 465 km)

Mic dejun. Pornim spre Milano, capitala Lombardiei si totodata "capitala modei" care se impune prin monumentele sale: **Castelul Sforzesco**, construit in sec. XV, Domul - cea mai mare catedrala gotica din lume, cu fatada sa impunatoare de marmura alba, Galerile Vittorio Emanuele - cea mai veche galerie comerciala si Opera **Scala** - unul din cele mai prestigioase teatre lirice ale lumii. Seara cazare in Montecatini Terme, la hotel Holidays/ similar.

Ziua 5. PISA - FLORENTA - ROMA (cca. 95 + 335 km)

Mic dejun. Timp liber la hotel sau excursie optionala (20 €) la Pisa, plina de adevarate "minuni" arhitecturale: Domul (sec. XI) - cel mai semnificativ monument de arta romanica din Pisa; **Turnul** inclinat - emblema orasului; **Baptisteriul** - deosebit prin sculpturile si acustica sa. La pranz sosim in "orasului artelor" - Florenta, locul de nastere al Renasterii, faimoasa pentru numeroasele sale atractii: Basilica Santa Croce - "panteon national", unde sunt inmormantate 270

dintre cele mai ilustre personalitati ale Italiei (Michelangelo, Machiaveli, Rossini, Galileo Galilei), Domul Santa Maria del Fiore (cel mai mare dom din caramida construit de Bruneleschi), **Baptisteriul** cu renumitele porti de bronz ale lui Ghilberti si **Campanilla**; Piazza della Signoria - impresionanta prin "colectia" de statui care o decoreaza si prin cladirile monumentale: **Palazzo Vecchio** - cu aerul sau de castel medieval, Ponte Vecchio - cel mai vechi pod peste raul Arno, **Palazzo Pitti** - fosta resedinta a conducatorilor Florentei. Seara sosire pentru cazare la Roma, la hotel BW Tor Vergata/ similar.

Ziua 6.ROMA, Cetatea eterna

Mic dejun. Dedicam intreaga zi vizitarii Romei -"Cetatea Eterna", unde pietonal vom parcurge centrul istoric cu: Santa Maria Maggiore, Basilica San Pietro in Vincoli, **Coloseumul** - cel mai mare amfiteatru din lume, Forumurile Romane, Columna lui Traian - amintind de victoriile din Dacia, Piata Venetia cu monumentul de marmura alba dedicat lui Vittorio Emanuele al II-lea, Capitoliul si Panteonul - impresionantul edificiu pastrat intact de aproape 2000 de ani. Dupa o pauza necesara servirii individuale a mesei de pranz, continuam explorarea orasului cu Piata Navona - faimoasa prin cele 3 fantani ale sale, Fontana di Trevi- cea mai mare si mai impresionanta fantana din oras si Piata Spaniei - foarte populara printre turisti pentru Treptele Spaniole catre Trinita dei Monti. Cazare la acelasi hotel din Roma.

Ziua 7.ROMA - VATICAN - TIVOLI

Mic dejun. Timp liber in Roma pentru vizita individuala (sau cu rezervare si ghid local) la Muzeele Vaticanului - cu importante colectii de arta, inclusiv Capela Sixtina si Stanze di Raffaello. Dupa amiaza sugeram vizite la Castelul Sant'Angelo si Palazzo dei Conservatori cu cele mai bogate colectii din Roma, incluzand sculpturi, mozaicuri, fresce si picturi, sau excursie optionala (15 €) la Vila d'Este din Tivoli, cu cele mai frumoase gradini renascentiste din lume, unde apa devine element de arta, creand un decor splendid cu cascade, fantani si piscine. Cazare in acelasi hotel de la Roma.

Ziua 8.NAPOLI - Insula CAPRI - POMPEI - ROMA (cca. 445 km)

Mic dejun. Zi libera pentru vizita individuala in Roma. Optional (30 €), excursie spre Napoli - "orasul contrastelor", unde parcurgem un tur in centrul istoric: **Castel Nuovo** - fosta resedinta regala, **Teatrul San Carlo**, Piata Plebiscitului, delimitata de **Biserica St. Francisc de Paola** - "Panteonul din Napoli" si **Palatul Regal** - fosta resedinta cu apartamanetele regale si salile consiliului perfect conservate. Ne imbarcam apoi contra-cost pentru Insula Capri (80 € Vaporetto dus-intors + funicular din port in Piata Umberto I + ghid). De aici vom parcurge intr-o placuta plimbare traseul spre Certosa di San Giacomo si spre Giardini di Augusto. Pentru turistii care au mai vizitat Capri, recomandam vizita individuala la Villa San Michele din Anacapri, sau telescaunul spre Monte Solaro, unde veti fi rasplatiti de o priveliste de vis catre stancile Faraglioni. Pentru turistii care nu opteaza pentru croaziera in Insula Capri, deplasare la Pompei (fara a fi insotiti de ghid), unde pietonal vor strabate individual o parte a orasului antic exceptional conservat, a carui istorie a fost curmata brusc (in anul 79 d.Hr.) de eruptiile Vezuviului. Seara, intoarcere pentru cazare la Roma.

Ziua 9.ASSISI - SAN MARINO - PADOVA (cca. 585 km)

Mic dejun. Parasim Roma si ne indreptam spre Assisi, locul de nastere al protectorului spiritual al Italiei si fondatorul Ordinului Franciscan, Sf. Francisc de Assisi. Vizitam Basilica Sf. Francisc cu moastele acestuia si frescele realizate de Giotto si alti mari pictori italieni, care au pus aici bazele unui stil naturalist, ce s-a indepartat de rigorile artei bizantine, culminand cu gloria Renasterii. Pentru turistii care au mai vizitat Assisi, sugeram o vizita individuala (neinsotiti de ghid) catre Piazza del Comune, construita pe ruinele vechiului For Roman, unde sunt conservate inclusiv parti ale apeductului roman si catre Basilica Santa Chiara (fondatoare a Ordinului Clariselor), contruita in sec XIII, in stil romanic, pe locul unde a fost initial inmormantat Sf. Francisc. Continuum cu vizita in San Marino, cea mai veche republica din lume, situata in varful Muntelui Titano unde un tur pietonal pe stradutele inguste ne va permite sa ne familiarizam cu aerul medieval al acestei fortarete. Intram prin Poarta San Francesco spre Piazza della Liberta cu **Palazzo Pubblico** (sediul institutiilor administrative ale Republicii), apoi ne bucuram de timp liber in acest paradis taxfree. Turistii care au mai vizitat orasul (si au conditie fizica adecvata), pot incerca o vizita individuala (neinsotiti de ghid) catre statia superioara a telecabinei, de unde vor avea o priveliste asupra intregii zone pe zeci de km. De aici se poate urca spre Basilica di San

Marino cu moastele Sf. Marinus intemeitorul Republicii, **Torre Guaita (sec. XI)** - unul dintre cele 3 turnuri care strajuiesc orasul, Pasul Vrajiatoarelor -un drum spectaculos de sec. XIV ce duce spre **Torre Cesta**, aflat la cea mai inalta altitudine, folosit pana in sec. XVII ca punct de observatie. Intoarcere la autocar pentru deplasare spre Padova. Cazare in zona Padova, la Hotel Park Venezia/ Hotel Villa Alighieri/similar.

Ziua 10.PADOVA - Pestera POSTOJNA - BUDAPESTA (cca. 740 km)

Mic dejun. Traversam in Slovenia, pentru a vizita peatera Postojna, impresionanta prin dimensiunile sale (ne vom deplasa aproape 4 km cu un trenulet electric), dar si prin bogatia de stalactite si stalagmite. Deplasare spre Budapesta pentru cazare la hotel Expo Congress/ ibis Styles/ similar. Pentru a marca cum se cuvine finalul unei excursii reusite, va propunem optional (45 €) o seara ungueasca plina de savoare, cu muzica folclorica si cina traditionala.

Ziua 11 BUDAPESTA - ARAD - SIBIU - BUCURESTI (cca. 845 km)

Mic dejun. Pornim spre Romania. Sosim la Bucuresti dupa ora 23:30, in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontiera.

Partaj

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 28.02.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 30.04.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5%REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere a acesteia.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT.

***REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 40 pers. In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29 persoane = 90 €/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 45 €/pers.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (tarif standard, fara reduceri).

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii si de statiunea de destinatie (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential). Repartizarea locurilor in autocar la returul in tara poate fi diferita fata de cea de la plecare (datorita absentei turistilor care nu se intorc in tara, sau datorita prezentei unor turisti care se intorc dupa un sejur de 14 nopti), inasa se va efectua in functie de data inscrierii.
- Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordantelor trebuie facuta in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.
- Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unuia sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuata rezervarea nu da dreptul celorlalti participanti sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalti

(ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prieteni, colegi etc.).

- Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare).

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferurile de grup se confirma automat cu pana la 14 zile inainte de plecare, indiferent de numarul participantilor. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea tranferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.

- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 25 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.

Ljubljana - Padova - Venetia - Verona - Milano - Pisa - Florenta - Roma - Vatican - Tivoli - Napoli - Insula Capri (sau Pompei) - Assisi - San Marino