



# Circuit autocar ITALIA de NORD - Coasta de Azur si ELVETIA 2023



Aosta, Italia

## Descriere Circuit autocar ITALIA de NORD - Coasta de Azur si ELVETIA 2023 3\*

### Program detaliat

#### Ziua 1. BUCURESTI - BUDAPESTA (cca. 845 km)

Plecare din Bucuresti, la ora 06:00 din parcare de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre statia de Metrou Eroilor), spre Sibiu - Arad - Budapesta. Optional croaziera pe Dunare la Budapesta (45 € cu cina bufet suedez), pentru a admira principalele obiective ale capitalei ungare, **Palatul Parlamentului**, Insula si Podul Margareta, **Bastionul Pescarilor** si **Biserica Matias**, Podul cu Lanturi, **Universitatea**, Podul Elisabeta si Podul Libertatii. Seara cazare in zona Budapesta, la hotel Expo Congress/ ibis Styles/ similar.

#### Ziua 2. VIENA - GRAZ - PADOVA (cca. 650 km)

Mic dejun. Continuum spre Austria pentru a explora impreuna Viena. Incepem cu un tur panoramic si admiram cele mai cunoscute atractii aflate pe Ringstrasse, avem astfel posibilitatea de a admira si fotografia - **Observatorul Astronomic Urania**, cladirea fostului **Minister Regal si Imperial de Razboi**, **Posta**, **Opera**, **Piata Maria Terezia**, **Teatrul**, cladirea **Parlamentului**, **Primaria**, **Biserica Votiva** si **Bursa**. Apoi pietonal, trecand prin complexul **Palatului Imperial Hofburg**, ce imbină incantatoare stiluri arhitecturale, ajungem in piata centrala pentru o vizita la Catedrala Sfantul Stefan. Parasim capitala Austriei si urmatoarea oprire o vom face in Graz, unde pornim turul nostru pietonal de la Opera si continuam spre Primarie (Rathaus) pentru a ne bucura de cele mai frumoase cladiri istorice ale orasului. Seara ajungem la cazare in zona Padova, la Hotel Park Venezia/ Hotel Villa Alighieri/similar.

#### Ziua 3. PADOVA - VERONA - MILANO - GENOVA (cca. 395 km)

Astazi, dupa micul dejun, incepem un frumos tur pietonal al Veronei: **Arenele Romane**, amfiteatru roman excelent conservat, faimos pentru concertele si spectacolele de opera, **Casa** si **balconul Julietei**, Piata delle Erbe, **Palatul** si Mormintele Scaligerilor. Dupa amiaza vizitam Milano, capitala Lombardiei si totodata "capitala modei" care se impune prin monumentele sale: **Castelul Sforzesco**, construit in sec. XV, Domul - cea mai mare catedrala gotica din lume, cu fatada sa impunatoare de marmura alba, Galeriile Vittorio Emanuel - cea mai veche galerie comerciala si **Opera Scala** - unul dintre cele mai prestigioase teatre lirice ale lumii. Cazare zona Genova - Savona, la hotel Columbus Sea/ similar.

#### Ziua 4. MONACO - NICE - CANNES - GENOVA (cca. 465 km)

Mic dejun. Timp liber sau excursie optionala (50 €) pe Coasta de Azur, unde vom opri in Monaco- micul stat cunoscut in intreaga lume drept paradis fiscal si pentru Cazinoul de aici si cursele de Formula 1. Dupa ce admiram **Muzeul Oceanografic**, Catedrala Sf. Nicolae si **Palatul Princiar**, vom parcurge traseul Circuitului de "Formula 1" spre faimosul **Cazino**. Continuum cu Nice, unde oprim pentru o plimbare pe Promenades des Anglais si admiram cel mai stilat hotel de pe intreaga Coasta de Azur, **Hotel Negresco** - construit de romanul Henri Negrescu. Incheiem ziua in Cannes, candva un simplu sat de pescari, astazi considerat cel mai elegant si exclusivist oras de pe Riviera Franceza. **Palais des Festivals et Congres** a facut din Cannes una din cele mai populare destinatii, in special in luna mai, cand

aici are loc faimosul Festival International de Film. Cazare in acelasi hotel din zona Genova - Savona.

### **Ziua 5.GENOVA - PARCUL NATIONAL CINQUE TERRE - AOSTA (cca. 455 km)**

Mic dejun. Timp liber la dispozitie, sau excursie optionala (45 €) la Genova si Parcul National Cinque Terre. Turistii care raman la hotel, vor elibera camerele pana la ora 11:00 si vor lasa bagajele camera de depozitare. Incepem excursia optionala cu un obiectiv UNESCO, centrul istoric al orasului Genova: **Porta Soprana** - cea mai veche constructie din Genova (sec. X - XII), **Casa lui Christofor Columb, Palatul Ducal**, Catedrala San Lorenzo, Portul Vechi si **Acvariul** - unul dintre cele mai mari din Europa. Apoi ne vom deplasa spre Sestri Levante, de unde, utilizand trenulețul (contra - cost) vom admira Cinque Terre, cele "5 sate" agatate pe tarmul stancos, incluse in Patrimoniul UNESCO. Vom vizita Vernazza si Manarola, intr-o plimbare pe stradutele pitoresti unde vom gasi mici magazine, ateliere ale artizanilor si artistilor, si peisaje de basm pentru care a meritat tot efortul. Apoi, intalnindu-ne cu autocarul in La Spezia, ne vom intoarce spre Genova, apoi continuam spre nord, catre minunata Vale Aosta. Cazare in zona Aosta, la hotel HG Italia/ Le Soleil/ similar.

### **Ziua 6. CHAMONIX - MONT BLANC - VF. AIGUILLE DU MIDI - GENEVA (cca. 235 km)**

Mic dejun. Traversam Alpii in Franta prin tunelul Mont Blanc spre mica statiune St. Gervais les Bains. Timp liber in statiune sau excursie optionala (40 €) la Chamonix - Mont Blanc, capitala mondiala a sporturilor de iarna, unde incercam o experienta de neuitat urcand (daca vremea permite) cu cea mai moderna telecabina din Europa, spre statia Aiguille du Midi (3.842m), ce dispune de o terasa cu deschidere de 360 de grade si putem admira in apropiere varful Mont Blanc - stapanul absolut al Alpilor. Incheiem ziua in Geneva si admiram trei din atractiile orasului, inainte de a porni in turul pietonal: **Jet d'eau** - cea mai inalta fantana arteziana din lume (145 m), l'Horloge Fleurie **Ceasul cu flori**, avand limba secundarului de peste 2.5 m (cel mai mare din lume), si Podul Mont Blanc - cel mai mare din oras. Parcurgem pietonal Orasul Vechi, pitoresc asezat in jurul colinei Catedralei Sf. Pierre - constuita intre sec. XII - XIII cu un interior gotic, simplu dar impresionant, spre **Maison Tavel** - care pastreaza arhitectura medievala si ramane cea mai veche cladire din oras. **Primaria** cu stilul sau renascentist este locul unde s-a semnat prima Conventie a Crucii Rosii, iar Place Neuve, unde incheiem turul, este dominata de cele 3 cladiri dedicate culturii: **Conservatorul de Muzica, Grand Theatre** si **Muzeul Rath**. Cazare in zona Geneva/ Bellegarde, la hotel Kyriad Bellegarde Geneve/ similar.

### **Ziua 7.MONTREUX - BERNA - ZURICH - LIECHTENSTEIN (cca. 610 km)**

Mic dejun. Incepem vizita in Tara Cantoanelor cu eleganta si opulenta statiune Montreux de pe malul Lacului Lemman, unde vom admira **Castelul Chillon** (sec. XIII), apoi continuam cu Berna, capitala Elvetiei, unde vom vizita centrul istoric - monument UNESCO, cu stradute pitoresti flancate cu arcade - Marktgasse si Kramgasse si cu numeroase fantani decorate cu statui. Incepem turul pietonal de la Barengraben - Groapa cu Ursi, simbolul orasului, **Primaria, Turnul cu Ceas** "Zytglogge" si Catedrala Sf. Vicentiu, construita in stilul goticului tarziu, avand un turn impresionant, cel mai inalt din Elvetia. In continuare admiram Zurich - capitala economica a Elvetiei, unul din cele mai bogate si curate orase din intreaga lume: Biserica Mare (Grossmunster), fondata de Carol cel Mare si care a fost locul de pornire al Reformei Protestante in Elvetia, Fraumünster - care impresioneaza cu vitraliile sale realizate de Marc Chagall si **Primaria - Rathaus**. Incheiem aceasta zi atat de "densa" cu oprire in Vaduz, capitala micului stat Liechtenstein. Cazare in zona Tyrol din Austria, la hotel Waldhotel Seefeld /similar.

### **Ziua 8. INNSBRUCK - ABATIA MELK - BUDAPESTA (cca. 760 km)**

Mic dejun. Dimineata vizitam Innsbruck, oras aflat in inima Alpilor, unde in turul pietonal vom descoperi Centrul Vechi cu o istorie de 8 secole: **Teatrul** de Stat - Landstheater, Hofkirche- biserica gotica de sec. XVI, Palatul **Hofburg**, Domul Sf. Jakob - frumoasa biserica baroca din sec. XVIII si **Acoperisul de aur** - Goldenes Dachl, simbolul orasului, cu 2500 placi de cupru aurite. Continuum traseul spre Abatia Benedictina Melk, care a fost construita in sec. XI pe o inaltime stancoasa de pe malul Dunarii, si a constituit un important nucleu de cultura. Constructia actuala, un baroc opulent de inceput de sec. XVIII, adaposteste si o faimoasa **Biblioteca**, cu o colectie impresionanta de manuscrise rare. Parasind Austria, intram in Ungaria si ne indreptam spre Budapesta. Seara, pentru a marca cum se cuvine finalul unei excursii reusite, va propunem optional (45 €) o seara ungueasca plina de savoare, cu muzica folclorica si cina traditionala.

Cazare in zona Budapesta, la hotel Expo Congress/ ibis Styles/ similar.

## **Ziua 9.BUDAPESTA - ARAD - SIBIU - BUCURESTI (cca. 845 km)**

Mic dejun. Intoarcere in Romania, cu sosire in Bucuresti in jurul orei 23:30, in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontiera.

### **Partaj**

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane

### **OFERTE & REDUCERI:**

#### **REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:**

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil pana la 28.02.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 30.04.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5%REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentii partenere a acesteia.

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT.

**\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard)** - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

**Grup minim 40 pers.** In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

**In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29 persoane = 65 €/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 30 €/pers.**

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (tarif standard, fara reduceri).

### Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii si de statiunea de destinatie (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential). Repartizarea locurilor in autocar la returul in tara poate fi diferita fata de cea de la plecare (datorita absentei turistilor care nu se intorc in tara, sau datorita prezentei unor turisti care se intorc dupa un sejur de 14 nopti), inasa se va efectua in functie de data inscrierii.
- Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordantelor trebuie facuta in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.
- Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unuia sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuata rezervarea nu da dreptul celorlalti participanti sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalti (ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prieteni, colegi etc.).
- Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.

- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare).

### **Conditii specifice**

#### **TRANSFERURI DE GRUP\***

- Transferurile de grup se confirma automat cu pana la 14 zile inainte de plecare, indiferent de numarul participantilor. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea tranferului sau a pachetului de servicii.

### **Conditii specifice**

#### **TRANSFERURI PREMIUM\*\***

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

### **Conditii generale transport rutier**

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.

- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 25 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.

Budapesta - Verona - Milano - Monaco - Nice - Cannes - Genova - Cinque Terre - Aosta - Chamonix - Aiguille du Midi - Geneva - Montreux - Berna - Zurich - Liechtenstein - Innsbruck - Melk