



AURIS INN AL MUHANNA



Al Barsha, United Arab Emirates

Descriere AURIS INN AL MUHANNA 4*, Al Barsha, United Arab Emirates

Un hotel modern de 4* situat central in zona Tecom, cu acces facil la mijloacele de transport. Hotelul are piscina exterioara cu terasa, centru fitness, restaurant, lounge, internet Wi-Fi gratuit. Este recomandat atat pentru vacanta cat si pentru calatoriile de afaceri. www.auris-hotels.com/en

Localizare:

Hotelul deschis in decembrie 2015 se situeaza in zona Tecom-Al Barsha, la 3.5 km de Mall of the Emirates si 23km de Aeroportul International.

Facilitati hotel:

Hotelul are piscina in aer liber, centru fitness, restaurant, WiFi gratuit, serviciu de baby-sitting, salon de infrumusetare și magazin de suveniruri.

Facilitati camere:

Cele 145 camere ale hotelului au aer conditionat, TV satelit, fierbator electric, baie cu uscator de par si cosmetice, seif, halat de baie, Internet WI FI, minifrigider.

ATENȚIE! Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale, ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

Informatii Utile

- Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea in prima zi si predarea in ultima zi se va face in functie de politica orara a fiecarui hotel si in functie de disponibilitatile de moment (in general cazarea se face dupa ora 14:00, iar predarea camerei se efectueaza pana in ora 12:00);
- Tipul de camera se solicita de la inscriere. Atentie! Patul dublu (matrimonial) poate fi in unele hoteluri format din doua paturi de o persoana alipite. Al treilea difera in functie de dotarea fiecarui hotel: pat de o persoana, pat pliant sau o canapea.
- Exista hoteluri unde copilul pana la 12 ani este acceptat sa doarma in pat cu parinti si astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare. In mod special pe destinatia Emiratele Arabe Unite, camerele duble sunt pentru 2 adulti, iar copilului nu i se asigura pat suplimentar. Daca in rezervari nu este specificat si pat suplimentar, acesta nu este asigurat de catre hotel, decat contra cost la fata locului si in limita disponibilitatilor in momentul cererii;
- Unii hotelieri solicita garantii si plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera (ex.minibar/frigider, seif, aer conditionat) daca nu este mentionat altfel. Recomandam turistilor, ca in momentul cazarii in hotel, sa solicite la receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hoteluri de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu

pantaloni lungi și încălțăminte închisă (nu în pantaloni scurți și papuci sau sandale), iar doamnelor în ținută decentă.

- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale călătorilor, intră în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea. Orice modificare se taxează cu 25€/modificare/rezervare;
- **IMPORTANT!** În perioada Ramadanului, turiștii sunt rugați să nu mănânce și să nu bea în spațiile publice. Pentru ca musulmanii țin post negru în timpul zilei până la apusul soarelui, este o atitudine de respect să nu mănânce și să bea apă în fața celor ce postesc. Restaurantele sunt deschise în timpul zilei, dar sunt protejate de privirile celor ce țin post. Barurile servesc băuturi alcoolice după apusul soarelui, iar unele cluburi de noapte sunt închise sau nu au programe de animație și muzică.

Condiții de plată

In cazul pachetelor (cu transport inclus, zbor pe cursa Fly Dubai – companie în regim low cost), plata se va face după cum urmează:

1. Pentru rezervările la pret de Oferta Generală (OG) sau orice alt tip de ofertă specială (excepție Last Minute - LM)

- 40% din valoarea pachetului se achită la momentul efectuării rezervării
- 40% din valoarea pachetului se va achita cu 30 zile înainte de data de plecare
- 20% din valoarea totală a serviciilor se va achita cu 21 de zile înainte de data de plecare;

2. În cazul rezervărilor Last Minute (LM), confirmarea acestora se va face doar în baza plății integrale a serviciilor;

In cazul sejururilor individuale, plata se va face după cum urmează:

Pentru rezervările la pret de Oferta Generală (OG) sau orice alt tip de ofertă specială

- 50% din valoarea pachetului se achită la momentul efectuării rezervării
- 50% din valoarea totală a serviciilor se va achita cu 21 de zile înainte de data de plecare;

Condiții de penalizare în caz de anulare

Penalizările care se aplică în cazul în care turistul renunță la pachetele de servicii/ sejururi individuale sunt următoarele:

- 40% din prețul final dacă renunțarea se face începând de la confirmarea serviciilor până cel puțin cu 31 zile înainte de începerea sejurului;
- 60% din prețul final dacă renunțarea se face în intervalul 30 zile – 25 zile înainte de data începerii sejurului;
- 80% din prețul final dacă renunțarea se face în intervalul 24 zile – 8 zile înainte de data începerii sejurului;
- 100% din prețul final dacă renunțarea se face cu mai puțin de 7 zile înainte de plecare în Sejur sau neprezentare;

Date generale despre documentele de călătorie

Emiratele Arabe Unite sunt un stat situat în sud-estul peninsulei arabice, compus din șapte emirate.

Cetățenii români pot călători în Emiratele Arabe Unite numai cu pașaportul simplu, care trebuie să aibă o valabilitate de minim 6 luni de la data intrării pe teritoriul statului.

Atenție! Pașaportul temporar românesc nu este recunoscut de autoritățile statului, iar poliția de frontieră nu va permite intrarea titularilor acestui tip de pașaport pe teritoriul Emiratelor Arabe Unite.

Potrivit Acordului dintre Uniunea Europeană și Emiratele Arabe Unite privind scutirea de vize de scurtă ședere, intrat în vigoare la data de 6 mai 2015, cetățenii europeni, inclusiv cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare în acest stat.

Copii sub 14 ani călătoresc cu pașaport turistic individual.

Tinerii casatoriti – documentele individuale de calatorie nu trebuie sa fie cele anulate urmare a casatoriei civile!

Minorii care calatoresc fara parinti trebuie sa aiba un set de documente pentru a trece frontiera:

- Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al parintelui care nu este prezent in deplasare;
- Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontiera certificatul de deces.
- Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acestia fiind in divort, trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al celui de-al doilea parinte. Sau daca divortul s-a terminat, documente doveditoare – hotarare judecatoreasca definitiva de incredintare si copie dupa actul de divort.
- Daca minorul calatoreste fara niciun parinte, adultul care-l primeste in grija trebuie sa prezinte acordul ambilor parinti autentificat la notariat si cazierul juridic.

Date actualizate despre documentele necesare, pot fi citite pe www.politiadefrontiera.ro.

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu accepta turistul sa paraseasca teritoriul Romaniei sau sa-i acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasarii.

Protectia datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client, solicitate de prestatorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc), se face cu acordul fiecarui client in parte. Prelucrarea se va face in conformitate cu dispozitiile Regulamentului UE679/2016 in scopul furnizarii serviciilor turistice.

ATENTIE! Conform OG2/ 2018 (<https://www.cocktailholidays.ro/documente-certificari/>), **la momentul ofertarii** unui pachet de servicii de calatorie, atat agentia de turism organizatoare cat si agentia de turism intermediara, trebuie sa furnizeze calatorului informatiile de mai jos: (acestea se descarca de pe link-ul <https://oferte.cocktailholidays.ro/04.%20Documente%20Colaborare/Informatii%20Precontractuale/>)

- **INFORMATII PRECONTRACTUALE** aplicabile pachetului, diferite in functie de destinatie

- **FORMULARUL cu INFORMATII STANDARD** pentru contractele privind pachetele de servicii de calatorie (partea B din Anexa 1 /OG2 /2018)

Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

Cocktail Holidays nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt inmanate turistilor, la momentul ofertarii pachetelor.

Oferta generata din sistemul agentiei Cocktail Holidays, impreuna cu informatiile precontractuale si formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.