



# Kenya 20.06.2023 - Big Five safari si plaja la Oceanul Indian

## Descriere Kenya 20.06.2023 - Big Five safari si plaja la Oceanul Indian

### Ziua 1

BUCURESTI DOHA NAIROBI Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Otopeni la ora 09:00 pentru imbarcare pe zborul companiei Qatar Airways spre Doha. Decolare din Bucuresti la ora 11:00. Sosire in Doha la ora locala 15:30 si decolare spre Nairobi la ora 18:40. Aterizare in Nairobi la ora locala 23:55. Dupa efectuarea formalitatilor vamale, transfer si cazare la hotel Tamarind Tree 4\* sau similar situat in apropierea aeroportului.

### Ziua 2

NAIROBI MASAI MARA (245 km) Mese: mic dejun, pranz, cina Dupa micul dejun la hotel, ne vom imbarca in jeepurile pentru safari si dupa un scurt instructaj vom pleca spre Rezervatia Masai Mara. Vom parcurge distanta de aproximativ 245 km in circa 5-6 ore. Vom sosi in rezervatia Masai Mara, unde vom servi masa de pranz la lodge. Cazare la Keekorok Lodge (echivalent 4\*) sau similar. Dupa amiaza vom face prima sesiune de safari in rezervatie. Masai Mara este unul dintre cele mai faimoase parcuri din Africa si cel mai bun parc pentru safari din Kenya, iar fauna este superba si poate fi observata pe tot parcursul anului. Vegetatia abundenta a parcului si precipitatiile regulate sunt motivul pentru care parcul adaposteste o populatie imensa de ierbivore care atrage multi pradatori. Toate cele trei mari feline (leul, leopardul si ghepardul) sunt relativ usor de vazut in acest parc. Intoarcere la lodge, cina si cazare.

### Ziua 3

BIG FIVE SAFARI IN REZERVATIA MASAI MARA Mese: mic dejun, pranz, cina Mic dejun la lodge. Azi vom face doua sesiuni de safari in parcul Masai Mara, una dimineata si una dupa amiaza. Situata la aproximativ 2000 m altitudine, rezervatia este o mare pasune in sud-vestul izolat si foarte putin locuit al Kenyei. Urmatoarele animale sunt bine reprezentate in parc si prin urmare sansele de a fi zarite sunt mari: elefantul, girafa, hipopotamul, bivolul, zebra, antilopa Gnu, leul, ghepardul si hiena. Mai putine si cu sanse reduse de a fi zarite sunt rinocerul negru si leopardul. Vom servi masa de pranz la lodge. Intre cele doua sesiuni de safari puteti participa la activitati optionale precum vizita unui sat Masai sau zbor cu balonul deasupra Rezervatiei Masai Mara. Cina si cazare la lodge.

### Ziua 4

MASAI MARA NAIROBI (245 km) Mese: mic dejun Mic dejun la lodge. Plecare spre Nairobi. In drum spre Nairobi vom face o oprire pentru fotografii la Valea Marelui Rift. Valea Marelui Rift este denumirea data de exploratorul englez John Walter Gregory unui mare sant tectonic cu o lungime de 6000 km care se intinde din Siria pana in Mozambic. Dupa sosirea in Nairobi, vom face un scurt tur panoramic in drum spre hotel. Sosire si cazare la hotel Hilton Garden Inn 4\* sau similar. Seara, optional, cina la restaurantul Carnivore.

### Ziua 5

NAIROBI TSAVO WEST Mese: mic dejun, pranz, cina Mic dejun la hotel dimineata foarte devreme si transfer spre gara din Nairobi pentru imbarcare in trenul spre Parcul Tsavo West. Vom calatori in conditii de confort pana la statia Tsavo unde vom sosi dupa cca 3 ore (sosire in jurul orei 11:00). Ne vom urca in jeepurile de safari si in drum spre lodge vom face prima sesiune de safari in Parcul Tsavo West. Cazare la Kilaguni Serena lodge (echivalent 4\*) sau similar. Vom servi masa de pranz la lodge. Dupa amiaza vom face a doua sesiune de safari in parc. Parcul Tsavo West prezinta o serie de formatiuni stancoase si dealuri vulcanice si intr-o zi senina poate oferi privelisti minunate asupra varfurilor acoperite de zapada ale Muntelui Kilimanjaro. Viata salbatica este bine reprezentata in parc, acesta adapostind zebre,

gazele, girafe, impala, elefanti, lei si multe specii de pasari. Intoarcere la lodge pentru cina si cazare.

### **Ziua 6**

TSAVO WEST MOMBASA (300 km) Mese: mic dejun, pranz, cina Mic dejun la lodge si plecare spre statiunea Mombasa situata pe malul Oceanului Indian. Vom servi masa de pranz in drum spre Mombasa. Sosire, cina si cazare la hotel Southern Palms 4\* sau similar situat pe plaja Diani din Mombasa.

### **Ziua 7**

SEJUR LA PLAJA IN MOMBASA Mese: mic dejun, cina Mic dejun la hotel. Timp liber pentru plaja, odihna si relaxare la malul Oceanului Indian, pe plajele cu nisip fin, alb si apa de culoare turcoaz. Optional, puteti participa la una din urmatoarele activitati: bush tour, tur de oras in Mombasa, Pilli Pipa Dhow Experience (o calatorie pe mare pentru diving sau snorkeling). Cina si cazare la hotel Diani Reef Beach Resort 4\* sau similar.

### **Ziua 8**

SEJUR LA PLAJA IN MOMBASA Mese: mic dejun, cina Mic dejun la hotel. Timp liber pentru plaja, odihna si relaxare la malul Oceanului Indian, pe plajele cu nisip fin, alb si apa de culoare turcoaz. Optional, puteti participa la una din urmatoarele activitati: bush tour, tur de oras in Mombasa, Pilli Pipa Dhow Experience (o calatorie pe mare pentru diving sau snorkeling). Cina si cazare la hotel Diani Reef Beach Resort 4\* sau similar.

### **Ziua 9**

TRANSFER MOMBASA NAIROBI Mese: mic dejun Mic dejun la hotel. Transfer la gara din Mombasa pentru imbarcare in trenul spre Nairobi cu plecare la ora 15:00. Sosire in Nairobi la ora 20:00. Transfer la aeroportul din Nairobi pentru imbarcare pe zborul companiei Qatar Airways.

### **Ziua 10**

NAIROBI DOHA BUCURESTI Decolare din Nairobi la ora 01:25 si aterizare in Doha la ora 06:40. Imbarcare pe zborul Doha Bucuresti cu decolare la ora locala 08:20. Aterizare in Bucuresti la ora 13:15.

KENYA- Big Five safari si plaja la Oceanul Indian

Itinerariu: Masai Mara Nairobi Tsavo West Mombasa (minisejur la plaja)

O calatorie in Kenya este o experienta formidabila, unica din toate punctele de vedere. Am selectat pentru dumneavoastra parcuri spectaculoase de safari pentru o aventura minunata, de neuitat. Fiecare parc este diferit in felul sau, fie prin peisaj, fie prin fauna. Vom intalni in calatoria noastra reprezentanti ai triburilor Masai, unul din cele mai cunoscute popoare din Africa, care si-a pastrat traditiile si obiceiurile vechi de secole. Vom incheia aceasta experienta minunata cu un minisejur pe exotica plaja Diani Beach, la malul Oceanului Indian. Aceasta calatorie in Kenya va va depasi asteptarile!

#### **SERVICII INCLUSE:**

transport cu avionul Bucuresti Nairobi si retur cu compania Qatar Airways (schimbarea curselor in Doha);  
8 nopti cazare si masa, dupa cum urmeaza: 2 nopti cu mic dejun in Nairobi la hotel de 4\* (de prima noapte de cazare se va beneficia partial, conform orarului de zbor), 2 nopti cu pensiune completa in Rezervatia Masai Mara la lodge 4\*, 1 noapte cu pensiune completa in Parcul Tsavo West la lodge 4\*; 3 nopti cu demipensiune pe plaja din Mombasa la hotel de 4\*;

o masa de pranz in ziua 6;  
transferuri aeroport hotel aeroport;  
transport local in microbuze de safari in Rezervatia Masai Mara si in Parcul Tsavo West;  
transport cu trenul SGR Nairobi Tsavo, bilete la clasa I;  
transport cu trenul SGR Mombasa Nairobi, bilete la clasa I;  
sesiunile de safari mentionate in program in Rezervatia Masai Mara si in Parcul Tsavo West;  
taxele de intrare in Rezervatia Masai Mara si in Parcul Tsavo West;  
popas fotografic la Valea Marelui Rift;  
scurt tur de oras panoramic in Nairobi;  
1 l de apa imbuteliata pe zi de persoana in zilele de safari;  
ghizi locali pentru sesiunile de safari;  
insotitor roman de grup;  
taxele de aeroport (pot suferi modificari).

Observatie: Lodge-urile sunt unitati de cazare specifice destinatiilor de safari, nu sunt clasificate pe modelul unitatilor hoteliere si pot fi asimilate unui confort de 4 stele standard.

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna ianuarie 2023. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

#### NU SUNT INCLUSE:

taxa de viza: 51 USD/ persoana (viza se achita personal si se obtine on-line) valoarea taxei de viza este cea de la data lansarii programului (ianuarie 2023);  
testul RT-PCR Covid necesar pentru intrarea in Kenya a turistilor nevaccinati efectuat cu cel mult 72 ore inaintea plecarii informatie valabila la data lansarii programului;  
asigurarea medicala de calatorie, obligatorie;  
asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;  
baccisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): aprox 60 USD /persoana se practica, se achita la sosirea in tara de destinatie;  
excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;  
alte mese decat cele mentionate in program;  
bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

#### ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

20.06.2023: Otopeni 11:00 Doha 15:30 durata zborului: 4h30min Doha 18:40 Nairobi 23:55 durata zborului: 5h15min

29.06.2023: Nairobi 01:25 Doha 06:40 durata zborului: 5h15min

Doha 08:20 Otopeni 13:15 durata zborului: 4h55min

#### EXCURSII OPTIONALE (tarife informative):

Zbor cu balonul deasupra Rezervatiei Masai Mara: 475 USD/ adult si 425 USD/ copil sub 12 ani;

Vizita unui sat Maasai: 35 USD/ persoana; Tariful este valabil pentru minim 12 persoane participante;

Cina la restaurantul Carnivore din Nairobi: 75 USD/ persoana, pret valabil pentru minim 10 persoane participante;  
Bush tour cu plecare din Mombasa: 65 USD/ persoana, excursie de 2\ de zi, pret valabil pentru minim 10 persoane participante. Se viziteaza o scoala si cateva comunitati locale din zona Mombasa pentru a observa stilul de viata autentic al localnicilor.

Tur Mombasa de 2\ de zi (fara Fort Jesus): 85 USD/ persoana, pret valabil pentru minim 10 persoane participante.

Tur Mombasa de o zi cu pranz inclus: 175 USD/ persoana, pret valabil pentru minim 10 persoane participante.

Pili Pipa Dhow cruize: 150 USD/ persoana; pret valabil pentru minim 6 persoane participante

#### GRUP MINIM:

12 persoane. Pentru grup de 11-10 persoane, pretul se majoreaza cu 85 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 10 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

#### INFORMATII CU PRIVIRE LA OBTINEREA VIZEI:

Pentru calatorie este necesar sa detineti un pasaport simplu electronic (nu temporar) valabil cel putin 6 luni de la incheierea calatoriei, cu cel putin 3 file libere. Toti copiii au nevoie de pasaport;

Cetatenii romani care calatoresc in Kenya trebuie sa aplice online, anterior calatoriei, pe paginile de internet

<http://account.ecitizen.go.ke/register> , [www.evisa.go.ke](http://www.evisa.go.ke) in vederea obtinerii in prealabil a vizei electronice kenyene. Nu se emit vize la sosirea in acest stat, vizele se obtin doar online.

Pentru aplicatia online este necesar ca formularul de viza sa fie completat electronic de catre fiecare solicitant de viza;

Viza pentru Kenya costa 51 USD/ persoana pentru cetatenii romani; suma este nerambursabila dupa ce ati facut plata cu cardul;

Minorii pana la 16 ani impliniti nu trebuie sa achite taxa de viza si nu trebuie sa aplice pentru viza de Kenya.

Aprobarea vizei de intrare pentru Kenya dureaza cca 72 de ore;

#### CONDITII FINANCIARE:

##### TERMENE DE PLATA:

20% din pretul pachetului turistic la inscriere;

30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;

50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii;

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

#### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;

50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;

100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara

care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

25 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

30 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

40 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/du-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

45 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

50 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

55 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

60 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

65 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

75 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

80 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI (NU PASAPORT TEMPORAR!); TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;

REGLEMENTARILE IN VIGOARE IN KENYA PERMIT VIZITAREA TARII DOAR DE CATRE TURISTII VACCINATI;

avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).

pentru intrarea in Kenya nu este obligatoriu niciun vaccin; este recomandata vaccinarea impotriva febrei galbene (si detinerea Carnetului Galben de Vaccinari), insa acesta nu este obligatoriu;

cetatenii romani se pot adresa Institutului National de Sanatate Publica Centrul National de Supraveghere si Control al Bolilor Transmisibile pentru a obtine informatii cu privire la tipurile de vaccinuri care pot fi efectuate, inainte de a calatori in Kenya;

de asemenea, este recomandata achizitionarea unor medicamente antimalarie, dar nu inainte de a contacta medicul de familie. Malaria este o boala transmisa de tantari, sprayul antitantari fiind un obiect obligatoriu in bagaj.

informatiile cu privire la regimul vaccinarilor este valabil la data lansarii programului si poate suferi modificari;

pentru aceasta calatorie, greutatea bagajului de cala nu trebuie sa depaseasca 15 kg (regula este impusa de conditiile de transport impuse de vehiculele de safari);

bagajul de cala trebuie sa fie dintr-un material flexibil (textil, piele sau similar) si nu cu carcasa tare (regula este impusa de conditiile de transport impuse de vehiculele de safari);

In parcurile nationale sau in rezervatii se fac doar doua sesiuni de safari pe zi: una dimineata devreme si una dupa amiaza, la apus. Acestea sunt momentele in care animalele sunt active si pot fi vazute usor. In restul zilei, cand este cald, animalele stau ascunse la umbra. Deplasarea in safari se va face in microbuze de safari care au o trapa ce se poate deschide pentru a facilita fotografierea. Aceste vehicule nu sunt dotate cu aer conditionat.

clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);

persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului

de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;

tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.

distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;

hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;

pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;

in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;

agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;

agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;

in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;

conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;

conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;

politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 15 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; ; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/Usd valabila in luna octombrie 2022; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei.

bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;

acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;

in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;

nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o

saptamana inaintea plecarii in calatorie;  
asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;  
prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.